

## **Aviso de Privacidad**

Última actualización: 20 de junio del 2024

**FH Proyectos®, S. de R.L. de C.V.**  
Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54720  
[atencionalcliente.fhp@gmail.com](mailto:atencionalcliente.fhp@gmail.com)  
[fhproyectosderl@gmail.com](mailto:fhproyectosderl@gmail.com)  
[fhproyectos@fhproyectos.com.mx](mailto:fhproyectos@fhproyectos.com.mx)  
(+52) 55-2602-6811 y (+52) 55-4614-5083

---

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es FH Proyectos®, S. de R.L. de C.V., con domicilio conocido en Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54720. Para cualquier comunicación relacionada con la protección de sus datos personales, puede contactarnos para cualquier consulta o ejercicio de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) a través de los correos: [atencionalcliente.fhp@gmail.com](mailto:atencionalcliente.fhp@gmail.com); [fhproyectosderl@gmail.com](mailto:fhproyectosderl@gmail.com); [fhproyectos@fhproyectos.com.mx](mailto:fhproyectos@fhproyectos.com.mx) y teléfonos: (+52) 55-2602-6811 y (+52) 55-4614-5083.

---

### **II. DATOS PERSONALES RECABADOS**

Recabamos sus datos personales de manera directa cuando usted nos los proporciona voluntariamente, a través de formularios físicos y/o electrónicos, nuestro sitio web, correos electrónicos u otros medios de comunicación. Los datos que recopilamos pueden incluir, pero no se limitan a:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Dirección física.
- Información de pago.
- Datos de identificación y obligaciones fiscales, entre otros.
- Información financiera (en el caso de proveedores).
- Información técnica relacionada al proyecto en cuestión (en caso de clientes).

Además, al utilizar nuestro sitio web, recopilamos información de manera automática a través de cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación y ofrecerle contenido relevante.

---

### **III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Envío de información relevante sobre nuestros productos y servicios.
2. Gestionar relaciones comerciales con proveedores y clientes.
3. Administrar y gestionar servicios contratados
4. Cumplir con obligaciones contractuales y legales.
5. Enviar comunicaciones comerciales y promocionales.
6. Facturación y cobranza.
7. Mejorar nuestro sitio web y ofrecer contenido personalizado.
8. Analizar tendencias y estadísticas de uso del sitio web.
9. Notificación de cambios en nuestros términos y condiciones.
10. Recepción, entrega y seguimiento de productos o servicios.
11. Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

---

### **IV. CONSENTIMIENTO**

Al compartir su información con nosotros, se considerará que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este aviso de privacidad respecto a la información proporcionada con motivo de los servicios prestados o por prestarse, comprados o por comprarse. Por lo anterior, usted acepta que sus datos serán tratados conforme a los términos y condiciones establecidos en este aviso de privacidad.

Sus datos nunca serán utilizados sin su consentimiento expreso para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

---

### **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS**

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por terceros, nacionales o internacionales, con los cuales mantenemos relaciones comerciales para cumplir con las finalidades antes mencionadas. Estas transferencias se realizan bajo los términos permitidos por la Ley y con las debidas medidas de seguridad.

---

#### **VI. DERECHOS ARCO**

*Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, a través de los medios que hemos puesto a su disposición.*

---

#### **VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

*Hemos implementado medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra cualquier pérdida, robo, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción. Además, nuestro sitio web utiliza protocolos de seguridad estándar para garantizar la protección de su información mientras navega en él*

---

#### **VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

*Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones a este aviso de privacidad para cumplir con cambios en la legislación o en nuestras políticas internas. Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web y se le informará de manera oportuna a través de medios electrónicos u otros medios de comunicación que consideremos adecuados.*

---

#### **IX. AVISO IMPORTANTE**

*Este aviso de privacidad cumple con los requisitos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP) y otras normativas aplicables en México.*

---

*Agradecemos su confianza en FH Proyectos®, S. de R.L. de C.V. Estamos comprometidos en proteger su privacidad y garantizar el tratamiento adecuado de sus datos personales.*

---